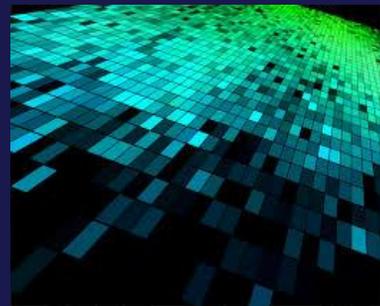


# セゾン情報システムズ 自社事例ご紹介

2017/10/27

情報システム部 高橋 秀治



SAISON  
INFORMATION  
SYSTEMS  
CO.,LTD.



# 本日のアジェンダ

1. 会社概要

2. 当社の取り巻く情報システム環境

3. 取り組み事例

『経営ダッシュボードの見える化』

4. まとめ

# 1. セゾン情報システムズとは ~企業概要~

商号 株式会社セゾン情報システムズ

本社所在地 東京都豊島区

事業概要 カードシステム事業  
流通・ITソリューション事業  
HULFT事業

年商 310億（連結）

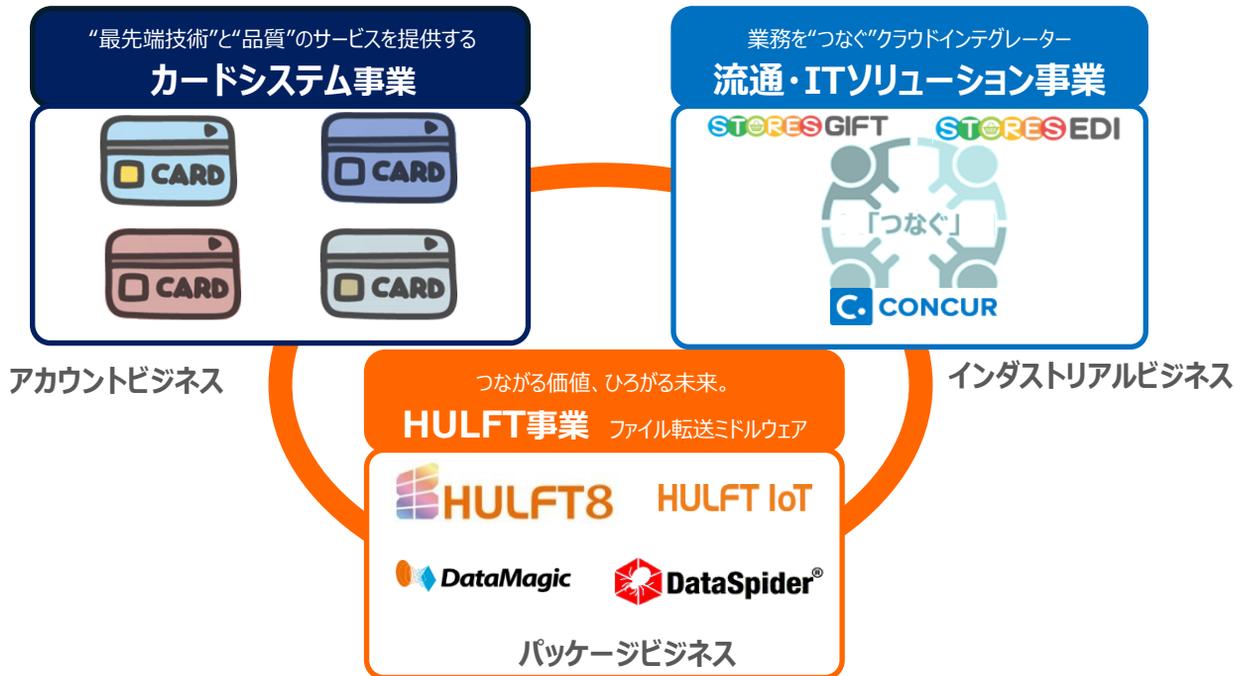
従業員数 1,195名（連結）

事業拠点 東京、大阪  
名古屋、九州



- 1970年 ● (株)西武情報センター設立・創業
- 1992年 ● (株)セゾン情報システムズに商号変更
- 1993年 ● JASDAQスタンダード市場に上場  
通信ミドルウェア「HULFT」販売開始
- 2005年 ● (株)流通情報ソリューションズを吸収合併
- 2010年 ● クラウド関連製品・サービス提供開始
- 2013年 ● (株)アプレッツ株式を取得、子会社化
- 2015年 ● HULFT P t e . L t d.設立  
(ASEAN拠点)
- 2016年 ● 北米拠点 HULFT, Inc.を設立
- 2017年 ● EMEA事務所開設

# 1. セゾン情報システムズとは ~事業概要~





## 2. 我々自身への問い（当社の取り巻く情報システム環境）

かつての姿、**何が**おきていた？

我々にとって、**本当に大切なこと**は何だろうか？

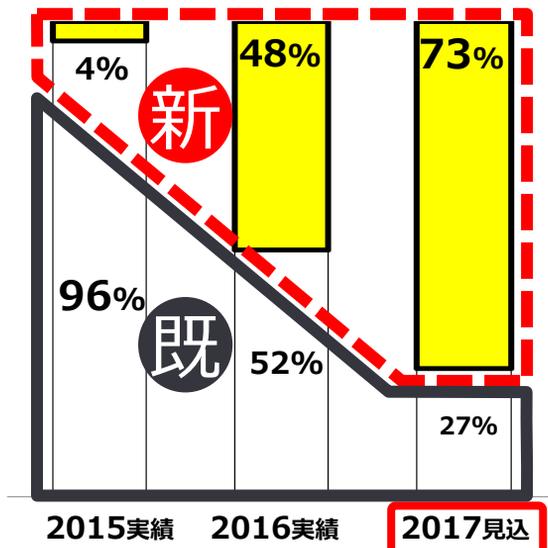
- **事業の困り事**に寄り添っていたのか？
- **ありたい姿**、期待に応えられていたのか？
- **信頼**されていたか？

一方、**既存システム**の**維持**に多くのリソースが割かれ

**本当に大切なことに注力することが困難**な状態でした！

## 2. リソースを反転させる（当社の取り巻く情報システム環境）

- **従来のやり方**を根本から見直す（事業の**ありたい姿**・期待する姿を支えるため）
- **反転させる**取組に挑戦（既存の“改善・維持運用”から**新規価値**の提供”へ舵を切る）



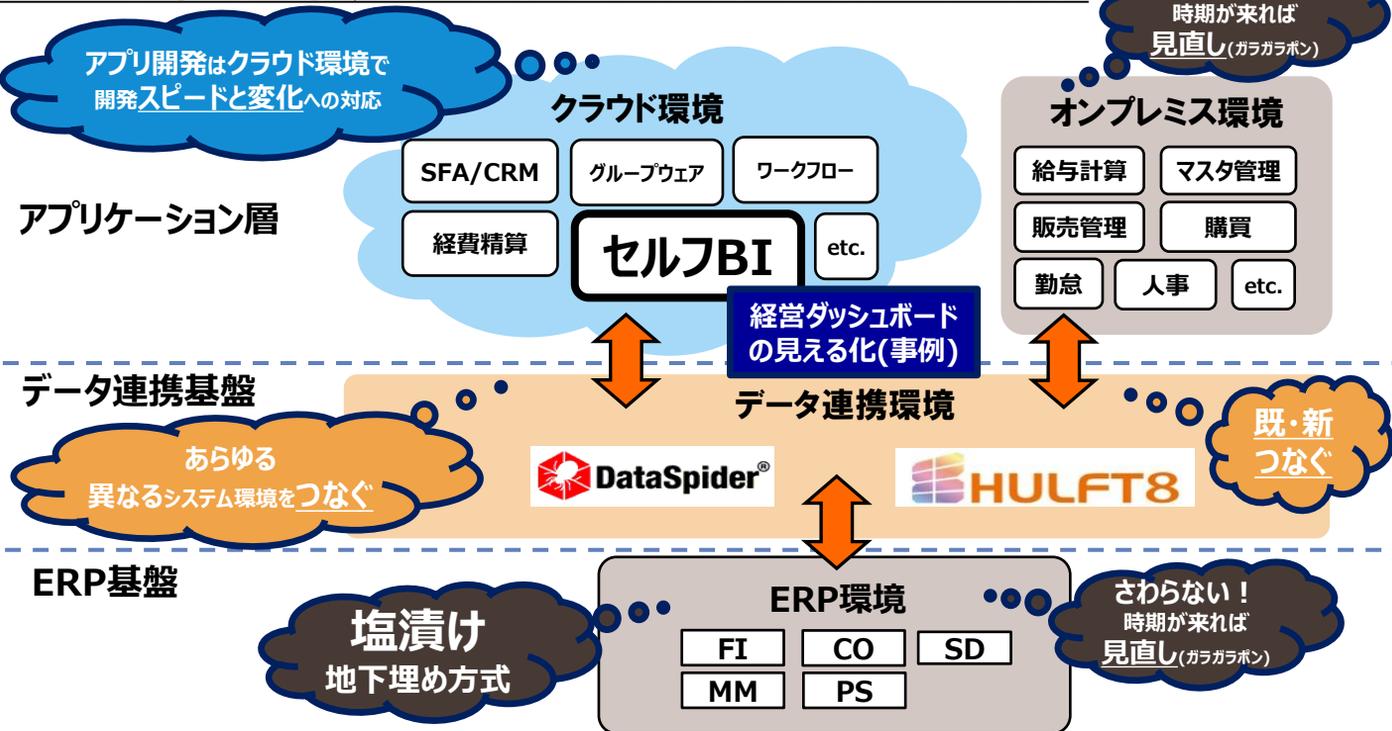
### 【取組方針】

- ① オンプレミスからクラウド化へシフト
- ★ ② ERP、既存システム独自開発からの脱却  
既存と新規システムをつなぐデータ連携基盤へシフト
- ③ 業務プロセス刷新(BPR)
- ④ 属人化からヒューマン連携基盤へのシフト（働き方）

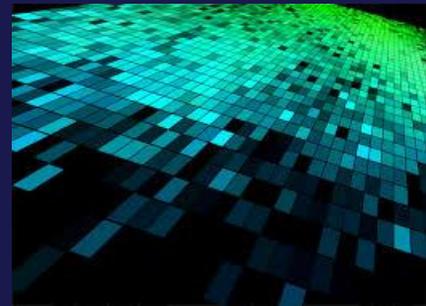
**スピードと変化の対応**にシフトしつつ、改善・運用維持から捻出した**大幅なリソース**を、**新しい価値**へシフト

- ① スモールスタート、スピード、変化への対応にシフト
- ② 開発だけでなく、改善・維持運用にも**相乗効果**あり
- ③ **自動化**による属人化の排除、品質バラつき減少
- ④ **保守見直し**
- ⑤ **結果、大幅なリソース**を生み出し、**新しい価値**へシフト

## 2. 既・新をつなぐデータ連携基盤（当社を取り巻く情報システム環境）



# 経営ダッシュボードの 見える化



SAISON  
INFORMATION  
SYSTEMS  
CO.,LTD.

# 1. 背景：BPRプロジェクトの立ち上げ

## 社内業務プロセスの最適化(変化とスピードへの対応)

BPRの  
目的

「業務プロセスやコスト構造の最適化」を図るため  
業務内容、全社業務プロセスを刷新し  
シンプルで最適な業務フローや統制レベルを構築する



様々な部門から人員を招集し、  
B P Rプロジェクトとして立ち上げ

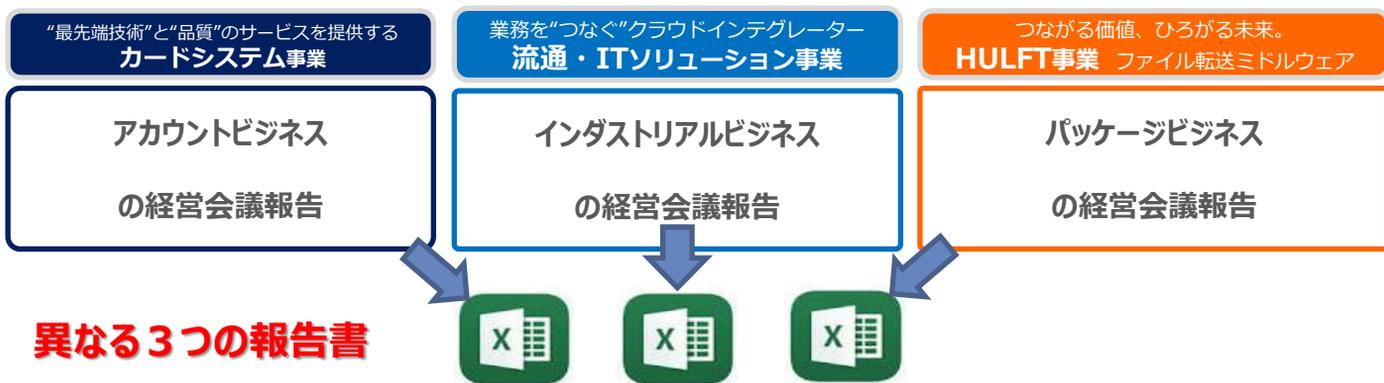
解決すべき  
課題A

解決すべき  
課題B

解決すべき  
課題C

経営の見える化  
社内情報の集約

## 2. 経営の見える化の課題



異なる3つの報告書

ビジネスの状況が即座に分からない・・・

今期の受注計画は達成できそうか？



受注活動の状況は？

プロジェクトうまくいってるの？

# 課題の例：Excelのジレンマ

サービス	得意先名称	売上分類(7分類)	PJ名称	受注確度	受注予定月...	受注総額	今期売上	来期以降売上
サービスA	A00010 会社名	1. PA 情報処理サービス	プロジェクト名称 demo	A	NULL	100M	6M	94M
				B	NULL	31M	8M	23M
				C	NULL	31M	0M	31M
				D	NULL	16M	0M	16M
				E	NULL	3M	8M	16M
				F	NULL	3M	0M	3M
	A05187 会社名	3. PB システム維持	プロジェクト名称 demo	C	NULL	8M	8M	0M
				D	NULL	7M	7M	0M
				A	NULL	31M	31M	0M
				B	NULL	31M	31M	0M
				C	NULL	15M	15M	0M
				D	NULL	31M	31M	0M
A06339 会社名	2. PB システム開発	プロジェクト名称 demo	D	2017年2月	1M	13M	0M	
			E	NULL	1M	1M	0M	
			A	NULL	9M	9M	0M	
			B	NULL	9M	0M	9M	
			C	NULL	12M	12M	0M	
			D	NULL	12M	12M	0M	
サービスB	A00050 会社名	1. PA 情報処理サービス	プロジェクト名称 demo	A	NULL	31M	31M	0M
				B	NULL	32M	32M	0M
				C	NULL	21M	16M	5M
				D	NULL	13M	0M	13M
				E	NULL	31M	31M	0M
	A00050 会社名	2. PB システム開発	プロジェクト名称 demo	A	NULL	30M	30M	0M
				B	NULL	40M	40M	0M
				C	NULL	40M	40M	0M
				D	2017年2月	8M	5M	3M
				E	NULL	8M	5M	3M

●数字の羅列(直感的に分からない)

●報告のための報告(2週間後の経営会議)

●経営判断のスピードが遅くなる

# パイプライン管理の導入と見える化（1st Stepの取り組み）

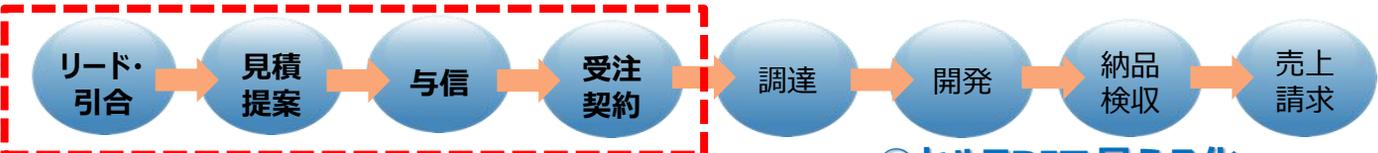
- **受注活動の見える化**

計画と現状のギャップを把握し、適正な受注活動に繋げる

- **リスクの見える化**

受注前の段階でリスクを把握しておくこと

## パイプライン管理のスコープ(受注前工程)



## ②セルフBIで見える化

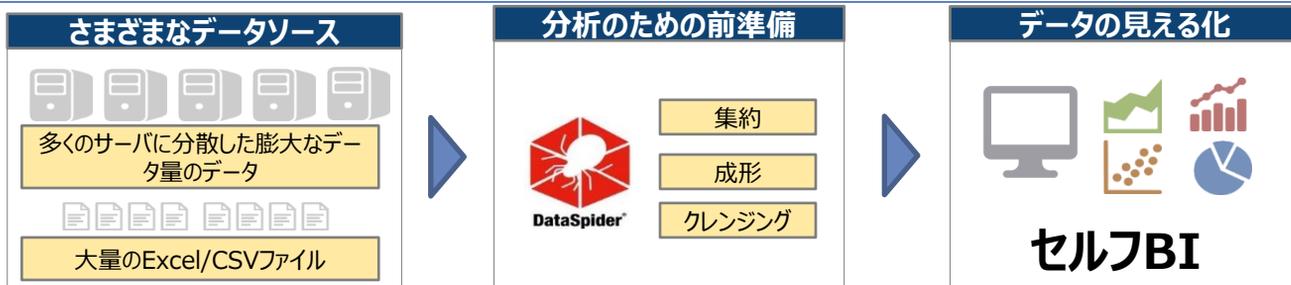
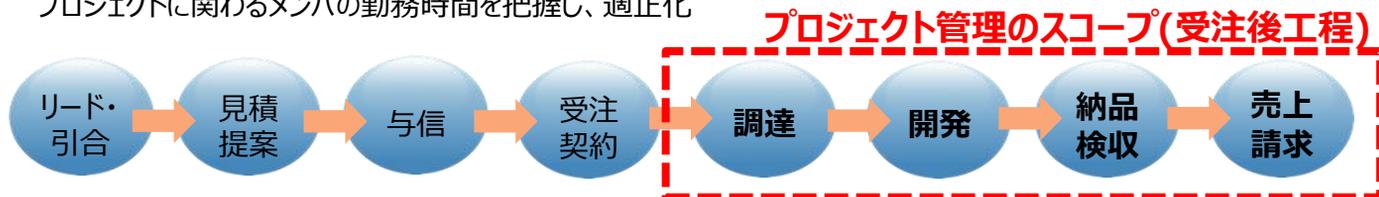


## ①管理項目の定義 (Excel)

部門	No.	発生日	取引先会社名 (契約先)	最終顧客名	案件名	納期 / 受取	サービス 形態	契約 形態	売価 (千円)	原価 (千円)	粗利率
①管理項目の定義 (Excel)											

# プロジェクト管理の導入と見える化 (2<sup>nd</sup> Stepの取り組み)

- **プロジェクト (原価管理) の見える化**  
受注後のプロジェクト状況を把握し、リスクを早期発見
- **労務管理の見える化**  
プロジェクトに関わるメンバーの勤務時間を把握し、適正化





**本当！？**  
**異なるシステム間連携って、**  
**実は大変じゃないの？**

# 異なるシステム環境の課題 (before)

Oracle, PosgreSQL,  
ERP, Excel  
データが分散している

データ加工用に個別インターフェース開発  
独自仕様、複雑、品質バラツキ  
開発・運用維持が大変！

勤怠管理  
Oracle



購買管理  
Oracle



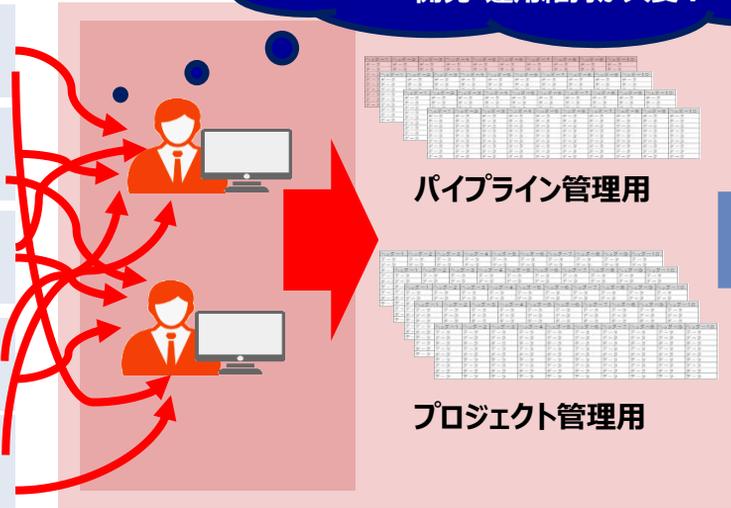
案件管理  
PosgreSQL



社内インフラ  
ERP



Excelファイル



セルフBI

# あらゆる異なるシステム環境をつなぐ (after)

アプリ開発はクラウド環境で  
開発スピードと変化への対応

## クラウド環境

### アプリケーション層



さわらない！  
時期が来れば  
見直し(カラガラボン)

## オンプレミス環境



### データ連携基盤

あらゆる  
異なるシステム環境をつなぐ

## データ連携環境



既・新  
つなぐ

### ERP基盤

塩漬け  
地下埋め方式

## ERP環境

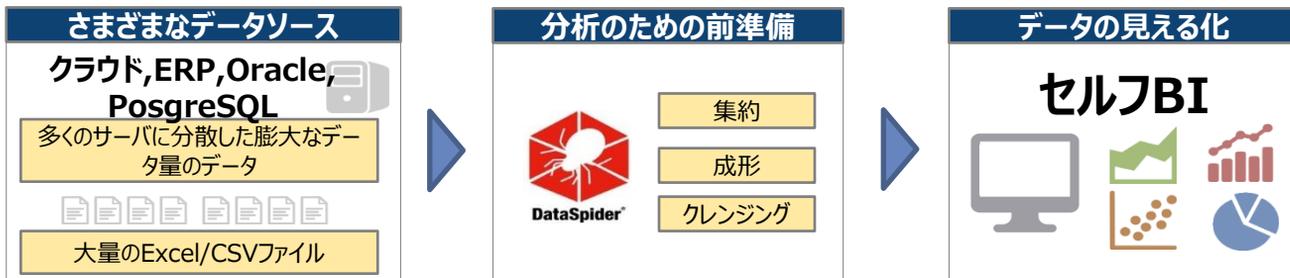


さわらない！  
時期が来れば  
見直し(カラガラボン)

# まとめ 事業の成長・発展に貢献するためには

- スモールスタート
- スピード（最短最速で作成できる）
- 変化（自分たちで作成、自由に変更できる）

- **新業務アプリのクラウド化（SFA/CRM,SaaS等）**
- **既存システムを変更なく「つなぐ」データ連携基盤（DataSpider,HULFT）**
- **データの見える化（セルフBI）**





# ご清聴ありがとうございました

## 商標関連

- 「HULFT」その他 セゾン情報システムズの商品又はサービスの名称等は、セゾン情報システムズの商標または登録商標です。
- 「DataSpider」「DataSpider Servista」は株式会社アプレッソの商標または登録商標です。
- その他の会社名、製品名、サービス名等は、各社の登録商標または商標です。